

KOPIO NIINI

> *Paino ideallesi*

Etämyynnin peruuttamisilmoitus

ETÄMYYNIN PERUUTTAMISILMOITUS

Peruuttamisoikeus

Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisaika lasketaan tilatun tavaran tai viimeisen tavaraerän vastaanottamisesta.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi teidän on ilmoitettava meille päätöksestänne peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi kirjeellä postitse, faksilla tai sähköpostilla). Voitte käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista.

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetätte ilmoituksenne peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutate tämän sopimuksen, palautamme teille kaikki teiltä saamamme suoritukset, paitsi toimituskustannukset silloin, kun palautukselle ei ole syytä (esim. virheellinen tuote), viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuamme. Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olette käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, ellette ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että teille ei aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia. Suosittelemme tutustumaan alla mainittuihin tapauksiin, joissa kuluttaja menettää peruuttamisoikeutensa.

Peruuttamisoikeuden menetys

Huomaathan, että peruuttamisoikeus ei päde seuraavissa tapauksissa:

- sinetöitynä toimitettua ja avattua ääni- tai kuvatalloa tai tietokoneohjelmaa, esimerkiksi sinetöidyt cd/dvd-levyt.
- sinetöitynä toimitettua ja avattua tavaraa, jota ei voi terveydellisistä tai hygieniasyistä pakettin avaamisen jälkeen palauttaa, esimerkiksi piilolinsit, kosteusvoiteet ja lääkkeet.
- kuluttajan vaatimusten mukaisesti valmistettua tai muunneltua tai selvästi henkilökohtaisia tarpeita vastaavaksi tehtyä tavaraa, esimerkiksi mittatilausverhot tai koru, johon tehty kaiverrus.
 - o Tällöin peruuttamisoikeus ei koske esimerkiksi tuotetta, joka on valmistettu asiakkaan Kopio Niini Oy:lle toimittaman aineiston mukaisesti.
 - o Peruuttamisoikeuden menetys ei koske tuotetta, joka vastaa standarditavaraa ja jonka muunteluun kuluttaja voi vaikuttaa vain vähäisesti, esimerkiksi tilattava sohva, johon kuluttaja valitsee värin ja materiaalin perusvalikoimasta.
 - o Peruuttamisoikeuteen vaikuttaa se, voiko tuotetta myydä edelleen ilman huomattavaa tappiota.

- nopeasti pilaantuvia tai vanhentuvia tuotteita, tai luonteensa vuoksi toimittamisen jälkeen erottamattomasti muiden tavaroiden kanssa sekoittuneita tuotteita, esimerkiksi nopeasti pilaantuvat elintarvikkeet, lämmitysöljy tai puutarhaan levitetty multa.
- ostoksia huutokaupassa, johon kuluttaja voi osallistua muutenkin kuin etäviestimellä, esimerkiksi julkiset huutokaupat, joihin voi osallistua myös henkilökohtaisesti paikan päällä. Jos kyseessä on pelkästään internetissä toimiva huutokauppa, kuluttajalla on peruuttamisoikeus.
- yksittäisen sanomalehden, aikakauslehden tai -julkaisun toimittamista. Jos kyse on tilaussopimuksesta (kesto- tai määräaikainen), kuluttajalla on peruuttamisoikeus.

Lähde: <https://www.kkv.fi/Tietoa-ja-ohjeita/Ostaminen-myyminen-ja-sopimukset/verkko-kauppa-posti-ja-puhelinmyynti-etamyyni/peruutus-oykeus-etamyynnissa/>.

ETÄMYYNNIN PERUUTTAMISLOMAKE

PALAUTUSOSOITE: Kopio Niini Oy, Höyläämötie 2, 00380 Helsinki.

Ilmoitan, että haluan peruuttaa tekemäni sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden toimitusta tai palvelun suorittamista (*):

Vastaanottajan tiedot

Kopio Niini Oy
Höyläämötie 2, 00380 Helsinki
myynti@kopioniini.fi

Tilauksen tiedot (tilaaja täyttää)

Tilauspäivä: _____

Vastaanottopäivä: _____

Tilausnumero: _____

Tilauksen loppusumma: _____

Palautettavien tuotteiden summa: _____

Kuluttajatilaaajan tiedot (tilaaja täyttää)

Etu- ja sukunimi: _____

Osoite: _____

Puhelinnumero: _____

Allekirjoitus: _____

Päiväys: _____

(* tarpeeton yliviivataan)